

C A S O D E E X I T O

empresa asociada



El proyecto, que se prevé finalice en el primer trimestre de 2007, se desarrolla en colaboración con Conatel Telecomunicaciones (partner) y Aryan Comunicaciones como asesor de CONATEL.

Nicasio de Tomás, director de la división de seguridad de Aryan, afirma que junto a CONATEL Telecomunicaciones, estudiaron varias propuestas para determinar la solución que se adaptara mejor a las

necesidades de su cliente. La consultora se decantó por instalaciones monopuesto dado que en la inmensa mayoría de los centros educativos no existen administradores de sistema con los conocimientos necesarios para llevar a cabo instalaciones centralizadas, el antivirus for Workstation de F-Secure fue recomendado por Aryan Comunicaciones proveedor habitual de CONATEL que además es mayorista del fabricante finlandés. Aquí lo presentamos:

SOBRE LA ADQUISICIÓN DEL F-SECURE ANTIVIRUS FOR WORKSTATIONS



El Programa de Nuevas Tecnologías y Educación (PNTE), del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, engloba los objetivos, acciones y servicios relacionados con la difusión e integración curricular de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo.

Una de las actuaciones del PNTE ha sido la adquisición de software antivirus para los ordenadores de los centros educativos públicos de nivel no universitario. En la primavera del año 2006, el PNTE se

planteó la necesidad de contar con un antivirus eficaz que sustituyera a la aplicación hasta entonces instalada en los equipos de los centros, que había revelado ciertas deficiencias en la detección de algunos tipos de virus. Los requisitos que se exigían a esta nueva solución fueron los siguientes:

- Facilidad de instalación, configuración y uso.
- Interfaz de instalación y configuración en castellano.
- Actualizaciones frecuentes y transparentes para el usuario.
- Carga de máquina aceptable para equipos con hardware muy diferente y distintos sistemas operativos de la familia Windows.
- Precio ajustado a las posibilidades presupuestarias del Departamento de Educación.

Tras un período de evaluación y testeo de distintas aplicaciones, finalmente se adoptó la decisión de adquirir el programa **F-Secure Antivirus for Workstations**. El número de licencias adquiridas (10.000) cubre las necesidades de seguridad del parque de ordenadores instalados en los centros públicos, y asegura que todos (o una gran mayoría de ellos) puedan contar con una solución eficaz para enfrentarse a la creciente amenaza de los virus, gusanos y troyanos.

La instalación del F-Secure Antivirus for Workstations en los centros educativos (180 colegios de infantil y primaria, y 70 institutos entre secundaria y bachillerato e institutos de formación profesional) es un proceso largo y laborioso, que todavía no ha sido completado.

Debe tenerse en cuenta que en la inmensa mayoría de los centros educativos se ha optado por instalaciones monopuesto, dado que no existen administradores de sistema con los conocimientos necesarios para llevar a cabo instalaciones centralizadas.

Por otra parte, aunque todos los centros donde se ha instalado tienen conectividad por banda ancha y algún tipo de red informática, existen muy diversas situaciones en cuanto al tamaño y configuración de las redes (planas y segmentadas, con y sin servidores, con cientos de ordenadores o con apenas dos o tres, etc.), lo cual complica el seguimiento y control de las instalaciones. Finalmente, la necesidad de desinstalar algunos programas antivirus ya instalados ha supuesto una dificultad añadida.

Con todo, la experiencia de los últimos meses con el nuevo antivirus puede considerarse muy positiva. Se ha demostrado que la instalación, configuración y funcionamiento del **F-Secure** es muy sencilla, y las actualizaciones automáticas y en segundo plano permiten que los usuarios se desentiendan de este aspecto del funcionamiento del programa, tan esencial en una aplicación antivirus.

Por otra parte, el número de incidencias relacionadas con virus y otras amenazas ha disminuido sensiblemente con respecto a la situación anterior. Con todo, se han detectado algunos problemas con el F-Secure Antivirus for Workstations:

- Las exigencias de hardware anunciadas por el fabricante son demasiado optimistas. Se nos han comunicado varias incidencias que coinciden en señalar que, en ordenadores con Windows 98 relativamente limitados en CPU y RAM, la instalación del F-Secure consume demasiados recursos.
- Las soluciones que ofrece el asistente de desinfección del antivirus para algunos tipos de amenazas son a veces poco claras para los usuarios con menos conocimientos informáticos.
- Existen escasos recursos de soporte en castellano para el uso habitual del antivirus. La información existente en el sitio web del fabricante es poco clara, y cuesta mucho tiempo y esfuerzo encontrar respuestas a los problemas e incidencias habituales.



Pedro González.

Director del Servicio de Ordenación e Innovación Escolar representa al Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.