CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN

A PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ADMINISTRACIONES

Y ORGANISMOS PÚBLICOS

TÍTULO DEL PROYECTO

MOVILIDAD MOSSOS D'ESQUADRA. GENERALITAT DE CATALUNYA

Implantado en:

Generalitat de Catalunya

vodafone

T · · Systems ·

ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

Desde hace ya unos años se detectó la necesidad que tenía el cuerpo de Mossos d'Esquadra (Cuerpo de policía autonómica de Catalunya) de disponer de algún dispositivo móvil de fácil manejo, para facilitar el trabajo que las patrullas de seguridad ciudadana realizaban sobre el territorio como primera línea de contacto con la ciudadanía, de acuerdo con el objetivo de potenciar la proximidad de este cuerpo policial con la ciudadanía.

Unos de los principales problemas detectados para la consecución de este objetivo era la falta de autonomía de las patrullas policiales en el acceso a la información policial y en consecuencia la alta dependencia de la comunicación con la sala de mando, la disponibilidad y la respuesta de la misma.

Las tecnologías de movilidad, el desarrollo y puesta en funcionamiento de una solución diseñada específicamente para este objetivo y la integración de los sistemas de información existentes debían ofrecer una plataforma ágil, sencilla y efectiva para conseguir no tan sola la proximidad del cuerpo policial con la ciudadanía si no también agilizar, optimizar y facilitar el trabajo de todo del departamento.

OBJETIVOS PERSEGUIDOS

- **Mejor servicio a los ciudadanos**
- **Mejorar la eficacia y la eficiencia** del Cuerpo de Mossos d'Esquadra en el tratamiento y la resolución de problemas, des del primer contacto.
- **Aumentar la autonomia** de los equipos de seguridad ciudadana.
- **Optimizar recursos.**
- **Transparencia**
- **Aprovechar las ventajas ofrecidas por la tecnologia actual** en el dia a dia de la tarea policial.
- **Permitir una inmediata replanificacion de tareas y la optimitzacion de los efectivos.**

FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

El proyecto se ha dividido en 3 fases contemplando en todo momento la más que probable escalabilidad del sistema. El total de dispositivos contemplados se han puesto en producción desde el primer momento.

Fases:

- **Fase 1** : identificación y consulta de personas y vehiculos (4T 2016)
- **Fase 2** : gestión de servicios planificados de patrullas y gestión de los incidentes (2T 2017)
- **Fase 3** :gestión de denuncias de tráfico, transportes e inmovilizaciones de vehículos (3T 2017)

MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

El hecho de dotar a las unidades de seguridad ciudadana de dispositivos móviles permite a éstas mejorar su grado de autonomía en el territorio, no dependiendo de la ocupación y disponibilidad de los equipos de control y mando para sus actuaciones. El acceso directo a las bases de datos policiales supone una drástica reducción de las llamadas a la sala de mando, disminución de tiempo de espera en la respuesta y una mejor calidad de servicio.

Este nuevo modelo de patrullaje ha mejorado notablemente la eficacia en los resultados obtenidos, un ejemplo claro, es el un incremento de la localización de vehículos robados y también en la eficiencia de los recursos empleados en las salas de mando y las propias patrullas.

Por último, ha permitido destinar MÁS Y MEJORES equipamientos para las Unidades de seguridad ciudadana y FACILITAR la operativa diaria y el trabajo en primera línea.

CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

Después de más de 2 meses de funcionamiento de este proyecto desplegado en la totalidad del territorio de Catalunya, la valoración es muy positiva, tanto por el propio cuerpo policial como como por los mandos de las mismas.

El acceso directo de las patrullas a las bases de datos policiales des de cualquier lugar ha incrementado la efectividad de su actuación, tanto en tiempo como en calidad de la misma, y al mismo tiempo ha permitido dedicar otros recursos a tareas de más valor añadido.