

Caso de Éxito



Usuario/Cliente: ABBA Hoteles
Apoyado por: Netgear



Distribución de copias de seguridad descentralizadas en hoteles con tecnología Ready NAS

INTRODUCCION

La corporación hotelera ABBA Hoteles, con 24 hoteles repartidos en España y Europa, tiene la necesidad de realizar las copias de seguridad de los usuarios de forma segura, rápida y eficiente. ABBA Hoteles estaba utilizando copias de seguridad en cinta, pero cuando se perdía información y había que recuperarla, el proceso de recuperación de datos era manual, con desplazamiento físico de operario y lento. Tras un análisis en el mercado de soluciones de backup, la dirección informática de ABBA Hoteles se decantó a utilizar tecnología de almacenamiento de discos duros en lugar de cintas. Esta tecnología le permite la monitorización y control remoto del sistema, teniendo en todo momento controlado el sistema de copias de seguridad de los usuarios de cada uno de los hoteles, facilitando así mismo la recuperación de datos automática. ABBA Hoteles es una cadena hotelera española de establecimientos urbanos, creada en 1999. Creemos en una nueva fórmula de hostelería, con una restauración especializada y muy bien cuidada. Un estímulo que sirva a nuestros clientes para vivir algo diferente. La personalidad de los hoteles de gama alta están pensados para el confort de nuestros clientes, ubicados en ciudades importantes, con modernas instalaciones, funcionales y completas.

PRINCIPALES SOCIOS TECNOLÓGICOS

COLT, e-Zone, Net gear, Hotels ITC, HP, IBM, Fortinet, Sonicwall.

PROBLEMÁTICA A RESOLVER

Con 24 establecimientos hoteleros repartidos por Europa, con un sistema informático distribuido en cada uno de los hoteles con un servidor y un sistema de copias de seguridad en cinta, permite tener un sistema replicado en cada hotel. Además se utiliza un Data Center para tener toda la información centralizada cuyo motor del sistema funciona bajo una plataforma Oracle. Cualquier modificación del sistema en cada uno de los hoteles se registrará en el propio servidor del hotel y también se registrará en el servidor del Data Center que este replica la información a todos los hoteles, por lo que cada hotel tiene visibilidad de todo los movimientos del sistema. A su vez, cada hotel para salvaguardar los datos, guarda toda la información en cintas, y cada usuario tiene su copia de seguridad. Cuando un usuario pierde información, solicita ayuda al Centro de Soporte Centralizado. Este Centro tiene que coger la Cinta buscar la información y recuperarla. Este proceso de búsqueda y recuperación es manual y muy lento. Como las solicitudes de recuperación de datos son frecuentes, la pérdida de tiempo en este proceso empezaba a ser costosa en tiempo y recursos, por lo que se tuvo que plantear una solución a esta problemática.

DETALLE DE LA SOLUCION:

(Tecnologías, Arquitecturas, Base Tecnológica)

La dirección TIC de ABBA Hoteles, analizó diferentes soluciones en el mercado que pudieran solventar la problemática, y finalmente se decantaron en poner una solución de almacenamiento de discos junto al servidor y sustituir las cintas. Esta solución de almacenamiento en red fue el Ready NAS de Netgear, que permite tener una imagen del servidor, así como las copias de seguridad de los usuarios de cada uno de los hoteles.

La solución es muy sencilla, es simplemente conectar a la red de cada hotel un Ready NAS y configurarlo para la copia de seguridad automática. Una vez instalado apenas necesita mantenimiento, además de que la gestión se realiza de forma remota, sin la necesidad de intervención de ningún operario.

CONCLUSIONES

En un entorno cada vez más competitivo como es el actual, es esencial para las empresas disponer de soluciones tecnológicas que trabajen para ellas en lugar de contra ellas. Las PYMEs son particularmente sensibles a los errores en la elección de la solución requerida, ya que, en ocasiones, no pueden permitirse contratar un equipo de soporte técnico a tiempo completo que las ayude a planificar e implantar sus soluciones. Además, cuando surgen los problemas, se ven obligadas a invertir su tiempo en la resolución de los mismos, en lugar de trabajar para su negocio. La familia de dispositivos de almacenamiento en red ReadyNAS de NETGEAR es una solución eficaz y económica que resuelve todas estas cuestiones. Permite la centralización de los ficheros y los servicios de impresión, ofrece seguridad extendida, redundancia de datos y programación de copias de seguridad local y remota, entre otras muchas cosas. Todo ello de forma fácil gracias a la gestión mediante aplicación Web.

OTROS DATOS COMPLEMENTARIOS (Opcional)

INVERSION Y FUENTES DE FINANCIACION

Recursos propios, más la de e-Zone que realiza la gestión de comunicación de la cadena hotelera.

DURACION- FASES DEL PROYECTO

2 meses.

CLAVES DEL ÉXITO, BARRERAS SUPERADAS

Puesta en marcha sin intervención in-situ

Recuperación de datos sin intervención in-situ

Rapidez y agilidad desde la central de control del sistema.

Fácil instalación y configuración

Total protección de la información almacenada

Total redundancia de datos y absoluta protección contra fallos de hardware gracias a su hardware de aceleración RAID 0, 1 5 y X-RAID.

Acceso remoto a los datos almacenados bajo el protocolo de seguridad SSL.

Cambio de discos en caliente, sin necesidad de reconfigurar o reiniciar el sistema si se añade o sustituye algún disco.