**CONVOCATORIA DE PREMIOS @asLAN**

**A PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ADMINISTRACIONES**

**Y ORGANISMOS PÚBLICOS**

## TÍTULO DEL PROYECTO

Implantado en:

| | |
|---|---|
| AJUNTAMENT DE VALÈNCIA | |

## ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

El Ayuntamiento de Valencia participa activamente en los últimos años en los foros nacionales e internacionales que estudian la evolución hacia una gestión más inteligente de sus ciudades como la (RECI) Red Española de Ciudades Inteligentes, la "Red Innpulso" y el EIP on smart cities and communities y la iniciativa "Open and Agile SmartCities"(OASC). En el ámbito interno, está desarrollando una estrategia de Ciudad Inteligente, establecida ya hace tres años, que le ha permitido evaluar la situación actual de los servicios urbanos, así como definir indicadores de ciudad, cumpliendo la norma ISO37120 de ciudades sostenibles, que le permitirá compararse de forma objetiva con otras ciudades del mundo en cuanto a calidad de vida e inteligencia en la gestión de sus servicios urbanos.

Valencia SmartCity es el proyecto estratégico para evolucionar a una gestión más inteligente de la Ciudad de Valencia, el elemento vertebrador de esta estrategia es la plataforma VLCi, que habilita una forma transformadora e innovadora de gestionar más eficaz y eficientemente los servicios municipales, dicha plataforma recopila los indicadores clave de ciudad y de gestión de sus servicios urbanos para ofrecerlos de forma transparente a los ciudadanos y a los servicios municipales para mejorar la eficiencia en la gestión de los mismos.

## OBJETIVOS PERSEGUIDOS

El reto principal de este proyecto es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Valencia mediante el disfrute de esos servicios mejor prestados y la aparición de nuevos, como la "App Valencia", que les permita acceder a servicios más ágiles, personalizados y geolocalizados.

El segundo foco de atención del proyecto es fomentar la evaluación hacia una economía del conocimiento y la innovación, para ello ponemos a disposición de ciudadanos, emprendedores, empresas e investigadores multitud de conjunto de datos que gracias a la plataforma VLCi disponemos.

Este servicio no solo permite convertir a Valencia en una ciudad más habitable, eficiente y sostenible sino que posibilita la creación de nuevos modelos de negocio y de nuevos negocios.

## FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

**FASE I – Implantación de la plataforma VLCi**

Durante la primera fase del proyecto que tuvo una duración de 3 meses, se implantó la plataforma VLCi con todos sus componentes, enumerados a continuación por cada capa:

- Capa de adquisición de información: ETLs (TALEND), Web Services (JBoss FUSE), IoT GW (FIWARE_IDAS)
- Data broker: Context Broker (FIWARE – ORION)
- Data Storage: Base de Datos Relacional (MySQL), BigData (FIWARE – COSMOS).
- Data Publishing: Cuadros de Mando (MicroStrategy), Datos Abiertos (CKAN) + Portal (Apache)

**FASE II – Integración KPIs Ciudad (150) y Desarrollo de Cuadro de Mando de Ciudad & Portal de Transparencia y Datos Abiertos**

Durante esta fase que duró unos 6 meses desde el comienzo del proyecto, se elaboró el diseño funcional de 150 indicadores de ciudad, 99 de ellos alineados con la norma ISO/WCCD 37120. Además de disponer a partir del 15 de diciembre de 2014 de un portal de transparencia y datos abiertos, que permite la publicación de toda la información generada por el Ayuntamiento de forma reutilizable hacia el ciudadano.

**Fase III – Integración de Servicios Municipales. Servicios SmartCity**

Desde enero de 2015 hasta el final del proyecto actual (julio 2018), se está llevando la integración de la información de los distintos servicios municipales priorizados (10 de los 47 existentes). De los cuales se ha integrado ya la información del SerTIC (Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones), Tráfico y Movilidad Sostenible, EMT (Empresa Municipal de Transportes), Alumbrado, Calidad del Aire y Meteorología, Servicio Tributario y Gestión Económica.

## MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

La integración de la información de los servicios municipales ha supuesto una mejora en la eficacia de los recursos, permitiendo una mejora en la propia gestión del Ayuntamiento.

Traduciéndose en una reducción de costes por un mejor control de las prestaciones de los servicios urbanos. Por otra parte, en aras de la transparencia y el buen gobierno, los ciudadanos, empresas e instituciones disponen de más información pública y de calidad. Pudiéndose obtener ahorros adicionales por la generación de economías de escala y sinergias derivadas de posibles integraciones de servicios urbanos relacionados.

Adicionalmente el Ayuntamiento de Valencia, apoyado en la existencia de la plataforma de ciudad inteligente, ha concurrido al segundo plan de financiación de ciudades inteligentes convocado por el organismo Red.ES, con la propuesta "Impulso VLCi" que contiene 17 iniciativas en 5 ámbitos de actuación diferentes (Movilidad, Gobernanza, Medio Ambiente, Sociedad y Bienestar), obteniendo 6M€ financiados en un 70% por Red.ES que se ejecutarán a partir de mediados de 2017.

## CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

El Ayuntamiento de Valencia, ha consolidado un proyecto que se definió estratégicamente en 2013 y se comenzó a ejecutar en Julio de 2014. Durante estos dos años y medio se ha logrado disponer de medios para publicar toda la información que existe en el Ayuntamiento de Valencia para que el ciudadano la pueda reutilizar de la manera que mejor se adapte a su necesidad, logrando una gestión más inteligente, sostenible y transparente, fomentando además la evolución a una economía basada en el conocimiento e innovación aumentando la calidad y el potencial del crecimiento económico de la ciudad, tanto por el aprovechamiento de los datos generados como por la generación de dinámicas colaborativas.

Se han integrado y consolidado más de 500 indicadores que permiten tomar decisiones estratégicas mejor informadas que nunca, tanto a nivel de ciudad como a nivel de gestión de los servicios municipales facilitando la evolución hacia una gestión más inteligente, sostenible y transparente, optimizando la calidad de los servicios prestados, mejorando la calidad medio ambiental de la ciudad, ampliando la información pública disponible y los servicios adicionales que de ella se deriven para los ciudadanos y empresas, reduciendo el gasto público, fomentando la innovación y el emprendimiento y favoreciendo con ello el desarrollo de nuevos negocios e ideas locales.