



Selección de los 24 Casos de Éxito mejor valorados en Administraciones y Organismos Públicos

Compartir experiencias de éxito es clave para afrontar nuevos proyectos y conseguir mejores resultados. Durante la Feria SITI/asLAN'2010, serán presentados una selección de Casos de Éxito por los correspondientes Responsables TIC del Proyecto que han destacado por su "Innovación y Ejemplaridad". En este documento encontrará los Finalistas de un proceso de selección abierto y transparente, que comenzó con 74 Casos de Éxito y en el que han contribuido con su valoración casi un millar de profesionales. Inscripción y más información en www.siti.es/CasosdeExito

Compartir experiencias de éxito es clave para afrontar nuevos proyectos y conseguir mejores resultados. Durante la Feria SITI/asLAN'2010, serán presentados una selección de Casos de Éxito por los correspondientes Responsables TIC del Proyecto que han destacado por su "Innovación y Ejemplaridad".

Muchas administraciones y organismos públicos ya han acometido exitosamente grandes proyectos en el ámbito de las T.I.C. que les permiten ser más eficientes y ofrecer mejores servicios al ciudadano. Compartir estas experiencias entre el Sector Público y Privado debe servir de ayuda a muchos profesionales para afrontar con éxito el gran reto que se ha marcado la administración pública española para la nueva década: convertirse en un referente europeo de Administración Electrónica.

La entrada en vigor de la Ley Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) supone un verdadero replanteamiento de la relación entre la Administración y los ciudadanos. Será el gran revulsivo del cambio y obligará a las administraciones a crear condiciones de infraestructuras electrónicas favorables al cumplimiento de esta Ley. El DNle, que ha sido promovido por la administración central en estos últimos años, será la pieza clave de la Confianza del Ciudadano sin la cual no sería posible este cambio. Y el Fondo Estatal de Inversiones Locales de 2010 (FEIL - Plan E), un gran apoyo para que muchas administraciones locales puedan financiar las inversiones necesarias en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Inscripción y más información en www.siti.es/CasosdeExito

Si pertenece a una Administración y Organismo Público, y desea recibir la Convocatoria para el próximo año envíenos sus datos de contacto a CasosDeExito@siti.es

Finalistas Categoría Administración Central

Embajadores de la Categoría: Lola Miravet. Directora General Marketing y Desarrollo de Negocio de Unitronics y Mariano Pino. Director de Administración Central de Microsoft

Uso de la Comunicación Multicanal en el MITYC

Implantado en: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

El alto nivel de penetración de las tecnologías de la información en la sociedad, tanto a nivel profesional como personal, ha impuesto a la Administración exigencias de apertura de nuevos canales de comunicación basados en medios telemáticos que simplifiquen la consulta y tramitación de procedimientos, promoviendo el acercamiento de la Administración Pública al ciudadano. El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC) ha apostado por la prestación de servicios a través de una atención integral multicanal (presencial, telefónica, telemática) y multidispositivo. Esta estrategia está favorecida por el desarrollo de la administración electrónica para la implantación de un modelo de prestación de servicios más eficiente y acorde a las necesidades y los medios actuales, cumpliendo todas las garantías de seguridad, consistencia y calidad. El acceso multicanal para ciudadanos y empresas, mayoritariamente para trámites de solicitud de ayudas, reclamaciones y autorizaciones, se apoya en la dotación de un Call Center con agentes especializados que atienden consultas recibidas por diversas vías, así como en la presentación de los procedimientos a través de la oficina virtual de la sede electrónica. Del mismo modo, la gestión interna del Ministerio y su relación con otros organismos públicos de la Administración Central, Autonómica o Local se apoya en el uso de aplicaciones basadas en firma electrónica accesibles desde el puesto de trabajo o desde terminales de acceso remoto a través de Internet o telefonía móvil.

PREFO - Registro de PREasignación de instalaciones Fotovoltaicas

Implantado en: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Microsoft

PREFO surge al amparo del RD 1578/2008, con el objeto de establecer y gestionar el régimen económico para las instalaciones de producción de energía eléctrica mediante tecnología fotovoltaica. Esta aplicación posibilita la solicitud de inscripción telemática en el citado registro por parte de los ciudadanos, así como la administración interna por parte de los gestores del Ministerio. Todo ello respetando las necesarias garantías de seguridad, confidencialidad e integridad de los datos mediante el uso del protocolo SSL, certificados X.509v3 y conceptos como la Sede o el Registro Electrónicos.

Plataforma de Seguridad de la web redtrabaj@ y su impacto en la administración electrónica.

Implantado en: Servicio Público de Empleo Estatal

Redtrabaja es la Web dinamizadora del mercado laboral que aporta soluciones a quienes buscan trabajo y a quienes lo ofrecen, y hace posible la tramitación electrónica de las prestaciones por desempleo. Con Redtrabaj@ el SPEE entra de lleno en la e-Administración. La Plataforma de Seguridad para la Web Redtrabaja dota a ésta de los sistemas de seguridad más innovadores que permiten cumplir las normas de Administración Electrónica, de modo que se acercan los servicios ofrecidos a los ciudadanos, evitando desplazamientos y tiempos muertos de espera, mejorando la calidad del servicio recibido por la ciudadanía.

Finalistas Categoría Administración Autonómica

Embajadores de la Categoría: Carlos Ariza Conejero. Director Comercial AAPP y Sanidad. Siemens Enterprise Communications y Anunciación López García. Directora General BPS.

Consolidación del Data Center con Almacenamiento Cluster iSCSI SAS y SATA.

Implantado en: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: HP Procurve

El almacenamiento principal para actividades de alto rendimiento y fiabilidad en Data Centers había sido siempre Fiber Channel. Gracias al avance en las cabinas de almacenamiento de nueva generación iSCSI, el panorama está cambiando. Corporación Aragonesa de Radio y Televisión ha migrado, y consolidado parte de su Data Center a equipos Blades con Switches Virtuales y un almacenamiento iSCSI Clusterizado con discos SAS y SATA. El rendimiento de la infraestructura virtualizada conseguido es similar al anterior sistema de Fiber Channel, y consiguiendo un ahorro en mantenimiento y ampliaciones de capacidad muy considerable.

El almacenamiento iSCSI ha sido 2 cluster de cabinas LeftHand HP. Un primer cluster iSCSI SAS de alto rendimiento para virtualización de servidores, VDI, base de datos, ficheros, impresoras y correo electrónico. Un segundo cluster iSCSI SATA para backups y aplicaciones de bajo rendimiento. El resultado es una infraestructura más fácil de gestionar y más abierta a todo el Data Center, mucho más barata de ampliar y mantener, con mayores rendimientos conforme se amplían los nodos de los cluster iSCSI y altamente fiable. El resultado del cambio ha sido muy satisfactorio.

Interconexión Segura de Redes

Implantado en: Dirección General de Informática y Comunicaciones. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

La evolución de las redes de comunicaciones y el aumento exponencial de los nuevos servicios electrónicos ofrecidos por las diferentes organizaciones a los que es necesario acceder por parte del personal y sistemas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM), así como la necesidad de que los servicios de la CARM sean accesibles por ciudadanos, administraciones, empresas, soportes etc., hacen necesario replantearse la arquitectura de interconexión de las redes de datos.

Por otro lado el aumento de amenazas, como virus, spam, etc., hace necesario que el estudio de la seguridad de dichas conexiones sea un aspecto prioritario.

El sellado del paro en Cataluña; la multicanalitat para absorber la sobredemanda

Implantado en: Servicio de empleo público de Catalunya. Generalitat de Catalunya. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Nexica y Microsoft

El sellado del paro es un trámite vital para las personas desempleadas del que depende el cobro mensual de la prestación por desempleo. El proyecto TIC ejecutado, que tenía como objetivo trasladar dicho trámite presencial a multicanales; Internet, teléfono 012 y cajeros, ha permitido conseguir que de los 150.000 ciudadanos que en enero de 2010 ha tramitado la renovación de la demanda, 65.788 ciudadanos lo hayan hecho por Internet, 37.405 a través de los cajeros y 21.972 a través del teléfono 012. Sólo el 16,40% de los ciudadanos ha hecho el trámite mediante la intervención de funcionarios en enero de 2010, liberando de esta tarea a casi 90 funcionarios.

Finalistas Categoría Administración Local

Embajadores de la Categoría: Noelia Romanillos Arribas. Directora de Desarrollo de Negocio Genesys - Iberia. EMG - Alcatel - Lucent y Francisco Mellado. Decano-Presidente Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación

Rivas 21.10 Digital

Implantado en: Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid

Creación de una Red MAN, que mediante el despliegue de una infraestructura de fibra óptica entre las distintas dependencias municipales, que complementado con una red WiFi MESH desplegada por la ciudad, ha permitido crear una plataforma IP sobre la que integrar todos los servicios municipales, tanto de voz, de datos, de video y de servicios técnicos de edificios y aquellos distribuidos por la ciudad. Entre los sistemas que ya se han implementado cabe destacar: Las comunicaciones unificadas, donde se integra la telefonía IP, la red TETRA y los teléfonos duales GSM, el Call Center de atención ciudadana, la megafonía, la gestión de los servicios técnicos de los edificios, la video vigilancia, el control semafórico, el control de accesos, Rivas TVnet, y la movilidad por la calles de la ciudad de las personas que trabajan en el Ayuntamiento de Rivas. Además del acceso a Internet libre en los 62 centros municipales (colegios, centros culturales, polideportivos, etc...) y en las paradas de autobuses, el Ayuntamiento está valorando la posibilidad de ofrecer acceso a Internet en la vía pública. BENEFICIOS Información y gestión en tiempo real de las condiciones de operación de los edificios y de los sistemas, lo que ha generado una reducción de los consumos energéticos y de agua, una reducción en los costes de las comunicaciones, así como en los costes y mejoras de las condiciones de mantenimiento y explotación. Además de una capacidad renovada para mejorar la ciudad y la calidad de vida de nuestros vecinos.

Despliegue de red de altas prestaciones, con convergencia de servicios sobre la red e interoperabilidad.

Implantado en: Ajuntament de Campos. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Enterasys

El Ajuntament de Campos ha desplegado una red de altas prestaciones, con un backbone en fibra óptica, integrando de forma segura los principales edificios municipales con los servicios propios del ayuntamiento (telefonía IP, datos, video, internet, extranet...). Este despliegue favorece la interoperabilidad entre administraciones al poder hacer uso de forma segura de ella.

Control del Tráfico y Seguridad vía Wireless.

Implantado en: Ayuntamiento de Alcobendas. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Alvarion y Telcom**

El caso de éxito consiste en el "cierre" virtual del Distrito Urbanizaciones de la Ciudad de Alcobendas. Para lograrlo se ha escogido tecnología WIMAX que permitió extender rápidamente una red de comunicaciones con un coste muy inferior al que habría tenido hacerlo a través de fibra. Se leen todas las matrículas de los vehículos que entran y salen del Distrito a través de OCR que, combinado con un potente sistema CCTV, permite calcular densidades de tráfico, itinerarios, matrices de entrada y salida, etc. Además la solución ha supuesto un importante descenso en el índice delictivo del Distrito.

Finalistas Categoría Justicia

Embajadores de la Categoría: Rames Sarwart. Director General. Smart Access y Fco. Emilio del Moral Serrano. Secretario. Asociación de Ingenieros e Ingenieros Técnicos en Informática.

Supervisión Inteligente de servicios críticos

Implantado en: Consejo General del Poder Judicial – CENDOJ. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Microsoft**

Tras la implantación de Microsoft Exchange Server 2007 como plataforma de correo corporativa, el correo se ha convertido en un servicio muy crítico para los usuarios de la carrera judicial, habiéndose multiplicado por diez el volumen y número de usuarios simultáneos. Ante la necesidad de una supervisión continua de los sistemas que permita monitorizar en todo momento el funcionamiento de los servidores, generar alertas en caso de que suceda cualquier anomalía y analizar la tendencia de uso de los recursos anticipándose a su agotamiento, el CENDOJ decidió adoptar Microsoft System Center Configuration Manager como una herramienta de monitorización de sus servidores y servicios críticos basados en tecnologías Microsoft. La implantación de esta herramienta ha sido rápida y sencilla, ayudando la base de datos de conocimiento incorporada en el producto a solventar las incidencias con los servidores y productos, garantizando la continuidad y rendimiento del servicio.

Correo

Implantado en: Consejo General del Poder Judicial - Centro de Documentación Judicial. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Microsoft y HP Procurve**

El Consejo General del Poder Judicial, puso en marcha a finales del año 2008 un nuevo servicio de mensajería y colaboración dirigido a facilitar el intercambio de información entre los miembros de la carrera judicial. Este servicio basado en tecnología web ha tenido una excelente acogida entre los miembros permitiendo el acercamiento de un colectivo tradicionalmente sujeto a una dispersión geográfica. El nuevo servicio, integrado dentro de la Extranet Judicial, permite disponer a cada usuario de un buzón de correo junto con un entorno de colaboración, todo ello accesible desde cualquier ordenador con conexión a Internet utilizando un navegador y con un interfaz tipo Microsoft Outlook que ha facilitado la adopción del sistema.

Construcción de una red Inteligente en el Tribunal Constitucional

Implantado en: Tribunal Constitucional. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Allot Communications**

El Tribunal Constitucional, institución encargada de garantizar el cumplimiento de la Constitución Española, ha implantado recientemente una solución de inteligencia de red para el control y optimización del uso de su ancho de banda. Con esta solución pretenden erradicar el uso de aplicaciones no deseadas y garantizar el correcto funcionamiento y calidad de las aplicaciones clave en su funcionamiento diario. El motivo es debido a que por las amplias necesidades de acceso a la información vía Internet como por la incipiente accesibilidad remota a recursos informáticos del Tribunal, con un escenario final de acceso remoto al asunto jurisdiccional por determinados colectivos de profesionales que trabajan habitualmente en la tramitación del asunto con el Tribunal (abogados y procuradores), se hace necesario, cada vez más, gestionar de forma eficiente las comunicaciones de la organización con el exterior.

Finalistas Categoría Sanidad

Embajadores de la Categoría: Cristina Pérez Alonso. Directora AAPP. Enterasys y Manuel Pastor Rodríguez. Director General de IDG Communications

Herramienta Colaborativa para el profesional de la SALUD

Implantado en: Empresa Publica Hospital Costa del Sol

Desarrollo dentro del marco del proyecto ATICA en el cual participaba además de la EP-HCS (Consejería Salud Junta de Andalucía) las empresas Telefónica y AT4W. Con Telefónica I+D la EP-HCS participo en el desarrollo, implantación y pilotaje de una herramienta para el trabajo colaborativo entre profesionales de la sanidad. Esta herramienta permite la realización de conferencias entre varios participantes compartiendo múltiples recursos en tiempo real, con especial énfasis en los relativos a la Historia Clínica del Paciente, en base a estándares (HL7) y utilizando motores de integración que facilitan el uso de la herramienta con diferentes sistemas. El resultado del proyecto esta en uso en la EP-HCS, siendo utilizado para sesiones clínicas entre diferentes centros hospitalarios de la EP-HCS y del SSPA. Por otro lado Telefónica ha obtenido un producto con capacidad de exceder la etapa de pilotaje y ser ofrecido al mercado.

Proyecto Avanzado de Telemedicina de la Comunidad Autónoma de la Rioja (PATCAR)

Implantado en: Rioja Salud. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Enterasys**

Con el firme objetivo de dar respuesta a la creciente demanda de servicios sanitarios, especialmente aquellos derivados del envejecimiento de la población y de unos hábitos de vida cambiantes, Rioja Salud lanza una iniciativa sostenible, con la convicción de posicionar al ciudadano en el centro del modelo asistencial, mediante la implantación del proyecto PATCAR, integrado por tres grandes líneas de actuación:

PATCAR Atención al ciudadano: Conjunto de iniciativas que comparten un denominador común, ahorrar desplazamientos al ciudadano y acortar los plazos del diagnóstico y tratamiento, gracias a la utilización de técnicas de tele-asistencia, monitorización remota, tele-diagnóstico y unidades móviles. PATCAR Información al ciudadano: Soluciones que aproximan la información que el ciudadano demanda, bajo el paradigma de un acceso universal: desde cualquier lugar, en cualquier instante y con "cualquier dispositivo" que pueda establecer una conexión de datos. PATCAR Soporte al facultativo: Herramientas colaborativas que facilitan la actividad asistencial, proporcionando un soporte al diagnóstico al facultativo ó herramientas de valor añadido para el personal de Rioja Salud

Implantación de las TIC en un hospital del siglo XXI, Hospital Universitario de Ceuta

Implantado en: Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).

Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Enterasys, Alcatel-Lucent, Axis e IECISA

Se describe la implantación de los servicios TIC del Hospital Universitario de Ceuta con tecnología IP, salvo aquellos para los que no había producto en el mercado o la solución disponible con tecnología IP no cubría la funcionalidad mínima requerida, tal ha sido el caso del sistema de comunicación paciente-enfermera, la TV (por falta de terminales IP con descodificador MPEG-2 empotrado) y el sistema de busca-personas para facultativos de guardia y personal localizado, que se ha optado por telefonía inalámbrica DECT en lugar de WIFI, a fin de garantizar el funcionamiento de un servicio crítico.

Finalistas Categoría Seguridad

Embajadores de la Categoría: Juan Antonio Nieto Herrero. Director Sector Público España y Portugal. Citrix Iberia y Ana Borreda Caballero. Directora General Editorial Borrmarkt - Red Seguridad

Securización de la Red de Datos de Propósito General del Ministerio de Defensa sobre una red comercial IP/MPLS

Implantado en: Ministerio de Defensa. **Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Cisco**

Con el fin de asegurar la confidencialidad e integridad de las comunicaciones de la Red de Datos de Propósito General del Ministerio de Defensa a través de redes de operador soportadas en tecnologías IP/MPLS, el Ministerio de Defensa ha abordado un pionero y ambicioso proyecto de securización de su Red de Datos de Propósito General sobre una red comercial de esta tipología. Esto ha sido posible gracias a la gran acogida de los fabricantes que han conseguido certificar sus equipos cumpliendo los requisitos exigidos por la Autoridad Nacional de Seguridad, llegando, en algunos casos, no sólo a realizar importantes modificaciones sino también nuevos diseños. La red resultante implementa una topología en estrella mediante túneles estáticos para tráfico de datos, y una topología full-mesh para tráfico multimedia mediante la generación de túneles dinámicos bajo demanda. El proyecto alcanza 735 sedes del Ministerio de Defensa dotadas con equipos certificados por el Centro Criptológico Nacional, que pudieran ser de interés para otras administraciones públicas interesadas en la securización de sus redes.

Protección de 10.000 Estaciones de Trabajo y 600 Servidores

Implantado en: Gobierno de Navarra. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Panda Security

Gobierno de Navarra tiene más de 10.000 puestos de trabajo utilizados por cerca de 20.000 trabajadores distribuidos en más de 470 oficinas repartidas por todo su territorio. Mantener convenientemente securizados estos puestos de trabajo supone un reto importante para los técnicos y responsables de Sistemas de Gobierno de Navarra. Las herramientas de Panda Security son un factor clave en esta estrategia de securización al permitir la gestión de la seguridad de los puestos de trabajo desde un único punto central con independencia de las líneas de comunicación existentes. Así mismo la arquitectura de los clientes de Panda Security permite emplearlos en estaciones de trabajo de todo tipo al no requerir una gran cantidad de recursos hardware locales.

La securización de los puestos se complementa mediante la protección perimetral de la navegación web que se realiza mediante los dispositivos gate defender.

Esquema de Seguridad en GEN (Gestor Expedientes Normalizado)

Implantado en: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (SGTIC). Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Microsoft

La reciente publicación del Esquema Nacional de Seguridad muestra la preocupación por la seguridad y conservación de la información. Las aplicaciones de gestión de los distintos expedientes administrativos no son una excepción y deben adecuarse a las necesidades de seguridad de la organización. De acuerdo al art 16 del citado Esquema Nacional de Seguridad el acceso al sistema de información deberá ser controlado y limitado a los usuarios, procesos, dispositivos y otros sistemas de información, debidamente autorizados, restringiendo el acceso a las funciones permitidas. GEN es un motor de flujo de trabajo diseñado de acuerdo a lo establecido en el artículo 19 del citado Esquema. Desde GEN se controlan los accesos a la información de los procedimientos en base a los distintos roles o permisos, evitando cualquier acceso indebido a la información. Se ha desarrollado utilizando la metodología de gestión de procesos de negocio BPM (Business Process Management). A través de la aplicación web de administración GEN se puede mantener y administrar el módulo GEN. La aplicación se ha desarrollado de acuerdo a la Ley 11/2007 y a lo dispuesto por el ENS. La Ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a las Administraciones Públicas se justifica en la creación de un marco jurídico que facilite la extensión y utilización de las nuevas tecnologías. Y el principal reto que tiene la implantación de las TIC en la sociedad en general y en la Administración en particular es la generación de confianza suficiente que elimine o minimice los riesgos asociados a su utilización. La desconfianza nace de la percepción, muchas veces injustificada, de una mayor fragilidad de la información en soporte electrónico, de posibles riesgos de pérdida de privacidad y de la escasa transparencia de estas tecnologías.

Finalistas Categoría Educación

Embajadores de la Categoría: Carlos Fernández Catalán. Country Manager. Polycom
y José Luis Prado. Consejero Delegado. Grupo TPI

Diseño óptimo de la red inalámbrica y sistema automático de reubicación de usuarios para balancear la carga de la red.

Implantado en: Universidad Politécnica de Valencia. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Avanzada 7

La Universidad Politécnica de Valencia es una de las mayores redes inalámbricas universitarias de España. Desde el inicio de su planificación, se ha perseguido el objetivo de proveer el 100% de cobertura en todos sus campus. Actualmente cuenta con 575 APs para ofrecer servicio a más de 41.000 personas entre alumnos, profesores, investigadores y personal de servicios. En la actualidad provee ampliamente servicios de Telefonía, Televisión y video bajo demanda y se están incorporando sistemas automáticos de reubicación de usuarios con el objetivo de balancear la carga de la red inalámbrica y permitir mayor aprovechamiento del ancho de banda disponible.

Red de Formación, Información y Comunicación de la UNED

Implantado en: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Polycom

La Red de Formación, Información y Comunicación de la UNED se adapta a las propuestas de Calidad e Innovación Docente para adaptar la metodología actual a las directrices del EEES, en concreto, a la renovación de experiencias de apoyo tecnológico para la tutoría presencial. El principal objetivo es distribuir la oferta educativa a varios centros de forma simultánea, apoyados en tecnología y servicios TIC (videoconferencia y webconferencia), buscando una homogeneización de los servicios que reciben los estudiantes, de forma que se garanticen los estándares de calidad, con independencia de los estudios que cursen y el lugar en el que residan

Mitigación de ataques distribuidos en red universitaria abierta

Implantado en: Universitat de Barcelona. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Allot Communications y Wifidom

Las universidades necesitan encontrar un compromiso entre la seguridad y la libertad de cátedra de sus investigadores y docentes. A menudo la política de seguridad se encuentra con excepciones para algunos departamentos de investigación o que no acaban protegidos directamente por los servicios TIC de la organización pero usan la red corporativa para conectarse a Internet.

En estos casos se debe tener en cuenta el uso que se hace de la red y el abuso que se hace de ella. Las políticas de seguridad basadas en cortafuegos no son eficientes dado el entorno cambiante de aplicaciones y puertos por donde intercambian información.

Finalistas Categoría Empresas Públicas

Embajadores de la Categoría: Luis Almendro. Director de Marketing de Avaya
y Juan Carlos Vigo. Secretario Capítulo Madrid. Asociación de Técnicos en Informática

Implantación y migración del Centro de Proceso de Datos de Correos con corte 0 del servicio

Implantado en: Sociedad Anónima Estatal Correos y Telégrafos. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Force10

Externalización del Centro de Proceso de Datos Principal de Correos a una sala exclusiva de un proveedor de alojamiento de CPDs, adecuando las instalaciones a las necesidades de Correos, siguiendo las mejores prácticas en diseño de CPDs, aprovechando las economías de escala del proveedor de housing para optimización de costes y ejecutando un proyecto de migración de los sistemas de información del CPD antiguo al nuevo con el mínimo impacto en el servicio posible, mediante la ejecución de planes de contingencia por cada uno de los sistemas de información, que origina que Correos dispone de un nuevo CPD principal con los servicios productivos y un nuevo CPD de respaldo con los servicios anteriormente productivos pero inactivos, tras el proceso de aplicación del plan de contingencia, y preparados para volver a aplicar en plan de contingencia inverso, en el caso de ser necesario realizarlo.

Aplicación de la Plataforma VOIP FUTURA de Servicios de Voz y Mensajería en SIERRA NEVADA

Implantado en: Cetursa. Socios Tecnológicos – Empresa Asociada @asLAN: Avanzada 7, Alvarion y HP Procurve

A través de unos procesos rigurosos de implementación, utilizando el mejor hardware de telefonía y mediante la realización de configuraciones avanzadas, VoIPfutura consigue ofrecer un producto robusto y de excelentes prestaciones, capaz de desplazar a las principales soluciones propietarias. Además, Mildmac aporta valor añadido integrando, con su plataforma VoIPfutura:

1. Infraestructuras de switching, VPN y WiMAX. Para ello cuenta con partners tecnológicos como Alvarion y HP.

2. Aplicaciones y software que amplían el valor y las funciones para optimizar recursos control y captación de datos (aplicaciones de control de presencia, ERPs, gestión, etc...).

Evolución de Redes SDH/PDH a redes metro basadas en Transporte Ethernet

Implantado en: Canal de Isabel II

Incluye la experiencia del Canal de Isabel II, empresa que Gestiona el ciclo Integral del agua de la Comunidad de Madrid, en el cambio tecnológico de su red de transporte de telecomunicaciones para sus propios servicios de voz y datos, motivado por la demanda de los nuevos servicios internos de comunicaciones, por las redes de emergencias de voz y datos y una mayor necesidad de ancho de banda, a una Red de Metro Ethernet de prestaciones de operador, cuya extensión geográfica es la propia Comunidad de Madrid. La experiencia citada incluye la necesidad, la aplicabilidad a la gran diversidad de usuarios y las ventajas e inconvenientes de esta tecnología.

Empresas asociadas @asLAN que han participado activamente en esta iniciativa



Más empresas asociadas @asLAN

