Empresa asociada

Empresa asociada: Ingecom
Usuario/Cliente: Gamesa
Fecha de Publicación: 6 de junio 2017

# CASO DE GAMESA

## INTRODUCCIÓN

Veintitrés años de experiencia y la instalación de más de 38.800 MW consolidan a Gamesa como uno de los líderes tecnológicos globales en la industria eólica, presente en 58 países. Su respuesta integral incluye el diseño, fabricación, instalación y la gestión de servicios de operación y mantenimiento (24,3 GW). Gamesa también es referente mundial en el mercado de la promoción, construcción y venta de parques eólicos, con más de 7.500 MW instalados en el mundo.

Gamesa se encuentra presente en los principales índices de referencia internacional en sostenibilidad: FTSE4Good, Ethibel Excellence, Cleantech index y Global Challenges index, entre otros.

La compañía comparte fichas de producto, especificaciones de componentes y manuales de instalación y mantenimiento con técnicos de otras empresas con las que tiene contratadas las tareas de instalación y mantenimiento de los generadores. Esta información es propiedad intelectual de Gamesa, que necesita asegurarse de que esta documentación no pueda ser accesible por personal no autorizado y de mantener el control de su uso por parte de sus colaboradores, se encuentren donde se encuentren, sin que estos colaboradores tengan que cambiar la forma de trabajar. La multinacional vasca comparte los documentos con sus colaboradores mediante un gestor documental que sincroniza las versiones más actualizadas de estos documentos en los PCs de los técnicos.

Gamesa eligió SealPath porque daba respuesta a las necesidades planteadas por el negocio y la herramienta permitía cierta flexibilidad para dar cobertura a nuestras expectativas

## EL PROYECTO

A nivel de instalación de la aplicación cliente, al utilizar un despliegue remoto a los usuarios internos de la herramienta SealPath Desktop y SealPath Sync, el despliegue fue cómodo. Además, al pasar ciertos parámetros de configuración en el propio paquete, los usuarios finales no tuvieron que hacer nada. Se trató de un proceso cómodo y con pocas incidencias.

A nivel de instalación de la aplicación cliente. Los usuarios externos a la compañía debían realizar la instalación manualmente bajo necesidad. La instalación ha sido cómoda.

A nivel de configuración de políticas y gestión de usuarios, ha sido útil la delegación de aplicar políticas y el uso de la consola centralizada. La migración de documentos sellados ha sido sencilla y ha facilitado la distribución, a través de otra herramienta, de la documentación.

## LA SOLUCIÓN

El departamento de Soporte Documental de Gamesa se encarga de generar políticas de protección en SealPath donde definen qué personas deben tener acceso y qué nivel de acceso se les debe dar. Una vez generadas las políticas de protección y, proteger los documentos con la política adecuada, sube estos documentos al gestor documental y comparte la carpeta o carpetas con los técnicos que necesitan esta documentación. Las carpetas se sincronizan en los PCs de los técnicos con los que se quieren compartir los documentos y estos documentos son descargados en estos PCs protegidos por SealPath, de tal forma que el acceso queda limitado a las personas con

derechos en la política de protección de SealPath, da igual desde donde se abra el documento o adónde se haya extraído o copiado desde el PC del técnico.

Un punto importante a destacar dentro de Gamesa es que los técnicos trabajan en lugares remotos sin conectividad o cobertura. La característica de apertura "offline" de los documentos protegidos es crítica para ellos. Empleando la herramienta SealPath Sync les permite mantener todos los documentos preparados en cualquier momento para acceder con control de derechos digitales sin necesidad de conectividad.
Otro punto importante para Gamesa es la integración del sistema con dos directorios: uno para las personas internas de la compañía y otro para las personas externas. La capacidad de SealPath de soportar múltiples Directorios Activos permite esta integración, manteniendo incluso a todos los usuarios, internos y externos, en la misma organización, sin hacer necesario ningún tipo de diferenciación en la gestión de los usuarios. De esta forma, se pueden aplicar todos los requisitos de seguridad corporativos a la gestión de identidades de estos usuarios externos.

Asimismo, se optó por la solución SealPath Enterprise SaaS, como la más adecuada a sus necesidades para no tener que preocuparse de mantener ninguna infraestructura de SealPath.

## LOS RESULTADOS

- *Compartir documentación con propiedad intelectual crítica de la compañía con otras empresas, con acceso controlado a esta documentación y la capacidad de revocar este acceso en cualquier momento.*
- *Los técnicos pueden trabajar en lugares remotos sin conectividad o cobertura, con el mismo control de acceso a los documentos protegidos.*
- *La gestión de identidades y la autenticación en el sistema de los usuarios externos se realiza aplicando todos los requisitos de seguridad corporativos a la gestión de identidades de estos usuarios externos.*

Acerca de Ingecom
Mayorista de valor de soluciones de seguridad y ciberseguridad, se fundó en 1996 en Bilbao. Con sedes en Madrid, Bilbao y Lisboa presta servicio en toda España y en Portugal. Actualmente INGECOM emplea a 20 trabajadores. El objetivo de INGECOM es proporcionar soluciones testeadas y homologadas a los integradores de networking y seguridad, además de estar en contacto permanente con las nuevas tecnologías, de tal manera que cualquier evolución tecnológica pueda ser aplicada a los clientes a la mayor brevedad. Actualmente los servicios más críticos en las empresas son la parte de control, monitorización y seguridad de los sistemas de información. Para hacer frente a esta problemática, desde INGECOM se han buscado soluciones y productos de terceros que se han incorporado para confeccionar una solución global. Actualmente INGECOM trabaja con fabricantes como Intel Security, ForeScout, F-Secure, SealPath, AlgoSec, Allot Communications, A10 Networks, Forcepoint, Bitdefender, Rapid7, AlienVault, MobileIron, Flowmon Networks, Garland Technology, WhiteBearSolutions, Sonicwall y Thycotic través de más de 200 integradores.

La Asociación @asLAN
La Asociación de proveedores de sistemas de red, internet y telecomunicaciones, desde su constitución en el año 1989 ha tenido como misión la promoción y difusión de las tecnologías de redes y telecomunicaciones en España, tanto en el Sector Público como Privado. Actualmente la Asociación @asLAN agrupa más de 100 empresas, entre las que se encuentran los principales fabricantes, integradores, distribuidores y operadores de telecomunicaciones. @asLAN organiza y colabora en iniciativas dirigidas al desarrollo del Sector TIC en España y la difusión de nuevas tecnologías en diversos sectores: Industria, AAPP, Banca, Educación, Sanidad, etc... Entre sus principales actividades se encuentra la organización anual del Congreso&EXPO ASLAN2018 en el Palacio de Congresos de Madrid, cita ineludible y de referencia para todos los profesionales interesados en las "Tecnologías para impulsar la Transformación Digital".